**房地产销售现场疫情防控应急预案**

公司

2022年xx月xx日

**第一章 编制说明**

**1.1 编制目的**

随着新型冠状病毒肺炎（下称“新冠肺炎”）疫情防控形势变化，为做好未来可能发生状况的防控准备工作，有效预防和控制房地产销售现场突发发卫生防疫事件，指导和规范各类突发卫生防疫事件的应急处理工作，保障销售人员身心健康与生命安全，根据住建部等部门的疫情防控相关会议精神及要求，全面加强房地产销售现场疫情防控工作，进一步健全房地产销售现场疫情防控管理体系和疫情防控应急预案。防止销售现场聚集性传染、杜绝销售现场聚集性疫情事件的发生。结合销售现场实际，特制定本预案。

**1. 2 编制依据**

省住建厅的防疫工作文件，同时结合政府的政策文件、上级新的要求以及销售现场实际情况进行编制。

**1.3 工作原则**

1）预防为主：宣传普及防疫工作要求，增强防治、防护和应变能力，提高全体员工对突发事件的防范意识，加强日常检查，一旦发现情况及时采取有效的控制措施，切断传播途径，使事件危害控制在最小范围。

2）快速反应：增强应急处理能力，一旦发生情况，快速反应、及时准确处置，防止疫情扩散。

**1.4 适用范围**

本预案适用于 XXXX 项目销售现场全体员工。

1. **预防措施**

根据省住建厅疫情防控文件要求，做好疫情防控措施。

**2. 销售现场的管理**

1）销售现场做好从业人员的核酸检测和疫苗接种台账登记工作；

2）销售场所合理确定是否开放售楼场所和开放时间，做好售楼场所接待室、样板间、卫生间等部位的通风、消毒等防控工作，并主动公示消毒台账；

3）接待客户时，做好粤康码（公共场所打卡连接）、行程码、测量体温工作，做好行程排查禁止不符合防疫要求的人员进入。建立来访登记台账，做好登记工作；

4）售楼场所应充分配备口罩、消毒用品、一次性手套等卫生防疫用品，确保满足需要；

5）在场所有人员（包括工作人员和客户）必须全程佩戴口罩，未按要求佩戴的不得进入；

6）妥善控制售楼场所人员数量，1个销售人员每次只接待1组客户，不得安排2组以上客户同事参观样板间；

7）建议开展楼盘展示、宣传等营销活动时，尽量采取互联网、虚拟现实技术（VR）、网络视频等方式，减少人员直接接触。

**第三章 组织机构及职责**

销售现场成立防疫应急小组。组长由营销经理担任，副组长由营销副经理担任，成员由3-5人一组成立办公室、后勤部等部门，并选定其中1人为该部门负责人。

3.疫情防控应急小组

为销售现场疫情防控组织协调指挥，主要组成如下：

组长：XXX ；副组长：XXX ；成员：XXX

工作职责:

（1）全面统筹协调销售现场疫情防控工作，监督销售现场防疫管理要求落实，做好疫情应急资源准备，储备好防疫物资，安排专人进行防疫物资管理。

（2）关注周边及本地疫情信息，及时收集官方发布疫情信息通报。

（3）组织开展人员行动轨迹调查工作，根据人员行动轨迹调查结果研判可能存在的风险，并向公司汇报。做好人员防疫，防止交叉感染。

（4）监督落实可能存在风险人员进行核酸检验。统计全部分销单位名单、工作人员以及与外部接触单位及人员名单，包括：在场人员名单、近期（一般为 14天内，具体按照各个地方要求）出入人员名单、近期离开人员去向、与外部接触人员名单等，以及健康码、核酸检测情况、疫苗接种情况等基本信息。

**第四章 应急管控流程**

本着“早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗”的原则，按照销售现场人员一般发热、次密切接触（或发现黄码）、密切接触(或发现红码)、人员确诊 4 种情况分别制定疫情应急管控流程,防止销售现场聚集性传染、杜绝销售现场聚集性疫情事件的发生。

**4. 具体管控流程**

**1.出现一般发热管控流程**

1）在销售现场日常测温检查中，出现 37.3℃以上的人员，发现者（一般情况下为保安或个人）第一时间要上报销售现场班子组成的疫情防控应急小组，并督促发热人员进行核酸检测。

2）营销经理要密切跟踪发热人员的核酸检测情况，发热人员核酸检测结果出来前，需对其密切接触者增加体温监测频次，待报告阴性后方可恢复监测频次。

**2.发现次密切接触管控流程**

1）销售现场日常健康码核查或流调人员排查中，发现次密切接触者或黄码人员，发现者（一般情况下为保安或个人）第一时间要上报营销班子组成的疫情防控应急小组。营销经理第一时间逐级上报至公司。

2）得知情况后，营销经理立即进行人员信息登记，并上报所辖区域卫健委或属地疫情防控部门，开展核酸检测。

3）营销经理要立即组织排查与“异常人员”的密切接触者，并安排接触人员居家隔离，开展核酸检测，同时对其办公室等区域进行全面消杀。

4）营销经理要密切跟踪“异常人员”及其密切接触者的核酸检测情况，对“异常人员”按当下最新疫情防控管理要求开展核酸检测，经属地疫情防控部门确定后方可解除隔离。

**3.发现密切接触管控流程**

1）销售现场日常健康码核查或流调人员排查中，发现密切接触者或红码人员，发现者（一般情况下为保安或个人）第一时间要上报销售现场疫情防控应急小组及销售现场经理。销售现场经理第一时间逐级上报至公司。

2）得知情况后，销售现场要立即封锁。营销经理要立即进行人员信息登记，并安排将“疑似人员”将人员安置在销售现场专用隔离间进行隔离，并报送到所辖区域卫健委或属地疫情防控部门，由政府部门安排车辆送往销售现场所辖区域隔离酒店进行隔离，开展核酸检测。

3）营销经理要立即组织排查与“疑似人员”的密切接触者，并组织将密切接触人员送往销售现场所辖区域隔离酒店进行隔离、开展核酸检测和进一步检查，并上报所辖区域卫健委或属地疫情防控部门。

4）营销经理要密切跟踪“疑似人员”的核酸检测情况，对“疑似人员”及“疑似人员”密切接触者按当下最新疫情防控管理要求开展核酸检测，经属地疫情防控部门确定后方可解除隔离。

5）营销经理要及时组织销售现场其他人员隔离，禁止人员出入，开展核酸检测，经属地疫情防控部门确定后方可解除隔离。

**4.人员确诊管控流程**

1)销售现场人员在核酸检测排查中，一旦被通知有人员确诊感染，营销经理要第一时间全面停工，并封锁销售现场，逐层上报公司。

2）公司层面迅速成立人员流调排查小组，积极配合属地疫情防控指挥部开展销售现场人员流调、全员核酸检测等工作。并积极组织将销售现场所有人员送往所辖区域隔离酒店进行集中隔离，按要求实施隔离观察，销售现场全员执行当下最新疫情防控管理要求开展核酸检测，经属地疫情防控部门确定后方可解除隔离。

附件1

中山XXX销售现场工作人员健康状况台账（汇总表）

（本汇总表对一人一档健康明细表进行汇总）

填表时间：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 身份证号码 | 岗位 | 过去14天内有无去过疫区和接触过从疫区出来的人员以及接触过确诊（疑似）病例人员 | | 防疫接种情况(打勾) | | | 信息确认无误（签名） |
| 第一针 | 第二针 | 第三针 |
| 有／无 | 有的请注明情况及时间 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 现场人员包括：销售人员、经纪人员、驻点律所等进驻销售场所工作人员。 | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 销售现场人员一人一档健康明细表（表一） | | | | | | | | | | | | | | | |
| 填表日期： | | | | | | | | | | | | | | | |
| 姓 名 |  | | | 籍 贯 |  | | | 岗位 | | | | |  | | |
| 中山住址 |  | | | | | | | 住址所属社区 | | | | |  | | |
| 身份证号码 |  | | | | | | | 联系电话 | | | | |  | | |
| 14天内是否在中山 | | |  | | | | 不在中山的，从何处返回 | | | | | |  | | |
| 返回中山日期 | | |  | | | | 14天内有无去过疫区 | | | | | |  | | |
| 14天内有无接触过疫区出来的人员 | | | | | | |  | | | 14天内有无接触过确诊（疑似）病例人员 | | | | |  |
| 目前身体状况 | |  | | | | | 有无气促或咳嗽 | |  | | 进驻销售现场时间 | | |  | |
| 防疫针疫苗接种记录 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 接种情况 | | | | | | 是否接种 | | | | | | 接种时间 | | | |
| 第一针接种情况 | | | | | | 是□ 否□ | | | | | |  | | | |
| 第二针接种情况 | | | | | | 是□ 否□ | | | | | |  | | | |
| 第三针接种情况 | | | | | | 是□ 否□ | | | | | |  | | | |
|  | | | | | |  | | | | | |  | | | |
|  | | | | | |  | | | | | |  | | | |
| 备注：本表是指销售现场现有人员填写的一人一档明细表，如有新进人员应提供48小时核酸证明。  签名：  日期： | | | | | | | | | | | | | | | |

销售现场人员一人一档健康明细表（表二）

疫情防控承诺书

为切实履行防控措施，确保自身及他人安全，本人作出以下承诺：

1、遵守项目部各项防疫管控措施，确保执行落实到位。

2、按照政府部门防疫要求做好核酸检测、疫苗接种等疫情防控措施。

3、尽量减少外出聚集。确有需要外出乘坐公共交通工具到人流密集场所时，随时佩戴有效防护口罩，做到相互保护。

4、不信谣，不传谣。要以身作则，不轻信未经证实的消息，不随意传播非官方渠道发布的疫情相关信息。

5、自觉向项目报告自己及周围人员异常情况。如出现发热、咳嗽等症状，及时就近进行诊疗，如有疑似与确诊病例，立即逐级报告。

6、确保本人提供的个人信息，旅程信息，人员接触信息真实可靠，无隐瞒编造。

7、离项目人员，行前要做出承诺，不得改变报备行程，严格个人防护，返岗前必须完成核酸检测和销假报备。

以上全部内容我已认真阅读并充分理解，本人提供的个人信息、旅程信息、人员接触信息及身体健康状况等信息真实可靠，无编造隐瞒。本人将严格遵守国家有关安全生产的法律、法规以及销售现场的各项防疫制度，在本项目工作期间将恪尽职守，尽心尽力承担自己的防疫、安全生产责任，并接受大家的监督指正。

**承诺人：**

**承诺时间： 年 月 日**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 附件2  销售现场疫情防控个人外出登记台帐(表一)   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **姓名** |  | | | **身份证号码** |  | | | | | | **所在部门** | |  | | | **岗位** |  | | | | | **外出目的地** | |  | | | **是否为中高风险地区** | | | | □是 □否 | | **外出时间** | | 离开时间 |  | | **是否中途**  **往返项目** | □是 □否 | | **住宿计划**  (外出期间中途往返项目的) | | | 返回时间 |  | |  | | | **出行方式** | | □客车 □火车 □高铁 □飞机  □自驾 其它： | | | | | **联系电话** | |  | | **外出事由** | |  | | | | | | | | | **本人承诺** | | 本人对上述填报事项真实性负责，外出期间严格遵守当地政府和项目疫情防控工作要求，做好个人防护措施，外出期间如实报告个人事项，严格落实防疫制度，返回时根据项目要求做好新冠病毒有关检测工作（离开项目所在的，根据主管部门要求可适时调整相关要求）。  承诺人（签字）： 年 月 日 | | | | | | | |   说明：1.此表一式2份，主办部门（项目）、本人各留存1份。  2.经项目审批同意人员外出地点为项目所在地区以内且需在外临时住宿的，由项目将相关信息及时报送项目部备案。  XXX销售现场疫情防控个人返回登记审批台帐(表二) | | | | | | | |
| 姓名 |  | 性别 | |  | 年龄 | |  |
| 身份证号 |  | | | 手机号码 | |  | |
| 籍贯 |  | | | | | | |
| 工作单位 |  | | | | | | |
| 出发地 |  | | | | | | |
| 出发时间 |  | | 到达时间 | |  | | |
| 出行方式 | 客车  火车  飞机  自驾车 | 班 次 | |  | 座位号 | |  |
| 车 次 | |  | 座位号 | |  |
| 航班号 | |  | 座位号 | |  |
| 自驾车牌号 | |  | | | |
| 中转信息 | |  | | | |
| 有无开具医学健康等证明 | | 有 无 | | 是否上交 | | 是 否 | |
| 返岗前近14天内出行情况 | |  | | | | | |
| 直系亲属健康状况（有无发热、咳嗽等症状） | | | |  | | | |
| 是否有发热、咳嗽、乏力、胸闷等症状 | | | | | 是 | | 否 |
| 是否被诊断为新冠肺炎确诊或疑似病例 | | | | | 是 | | 否 |
| 是否与新冠肺炎确诊或疑似病例有密切接触 | | | | | 是 | | 否 |
| 过去14天是否去过新冠肺炎中高风险地区 | | | | | 是 | | 否 |
| 过去14天是否与来自新冠肺炎疫情重点地区人员有密切接触 | | | | | 是 | | 否 |
| 如有存在以上任意一种情况，请详细说明： | | | | | | | |
| 本人承诺：对上述所报告信息的真实性、准确性与完整性负责，如因提供不实信息造成疫情传播、流行，本人愿承担由此带来的相关法律责任。     承诺人： | | | | | | | |
|
| 说明：请在表中你认同的对应空格内打“√” | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 附件3  中山市房地产销售现场人员核酸检测台账（每周汇总） | | | | | | | | |
| 公司名称：XXX | | | | | | | | |
| 项目名称：XXX 销售现场联系人：XXXXX | | | | | | | | |
| 序号 | 重点人员姓名 | 从业岗位 | 身份证号码 | 是否接种第一针疫苗 | 是否接种第二针疫苗 | 是否接种第三针疫苗 | 粤康码 | 检测核酸时间记录情况 |
| 1 | XXX | XXX | XXX | XX | XX | XX | XX | 2022年X月X日 |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |

备注：具体包括经纪人员、后勤、采购、保安等等，详细人员由销售现场负责人来决定。

附件4

中山XXX销售现场来访人员台账

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 身份证号码 | 有无发热、气促和咳嗽等症状 | 体温 | 来访时间 | | 手机号码 |
| 进场时间 | 出场时间 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

附件5

中山XXX销售现场员工亲属探亲管控台账

员工姓名： 所在部门： 岗位：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **亲属姓名** |  | | **身份证**  **号码** |  | | **联系电话** |  |
| **来访日期**  **及途径** | | 年 月 日从 ，乘坐 （交通工具）  （具体航班号或列车车次），  于 年 月 日到 中山市探亲 | | | | | |
| **中山住所** | |  | | | | | |
|  | | | | |  | | |
| 行程卡截图 | | | | | 健康码截图 | | |

备注：来访日期及途径要填写在什么时间从何地方来中山，中间在何处转乘交通工具，乘坐何种交通工具。

附件6

中山XXX销售现场防疫消毒工作台账

项目名称：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **消毒区域或对象** | **消毒药水** | **频次** | **消毒时间** | **消毒人** | **监督人** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

附件7

中山市、镇街新冠肺炎疫情防控指挥部值班电话

| **序号** | **防疫指挥部** | **值班电话** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 中山市新冠肺炎防控指挥办疫情防控组 | 0760-88360627 |
| 2 | 古镇镇新冠肺炎防控指挥办疫情防控组 | 0760-22348896 |
| 3 | 五桂山新冠肺炎防控指挥办疫情防控组 | 0760-89911866（上班时间） 0760-88201530（24小时） |
| 4 | 小榄镇新冠肺炎防控指挥办疫情防控组 | 0760-22287162 |
| 5 | 港口镇新冠肺炎防控指挥办疫情防控组 | 0760-88400031 |
| 6 | 神湾镇新冠肺炎防控指挥办疫情防控组 | 0760-86609307(上班时间) 13318253395(24小时) |
| 7 | 东凤镇新冠肺炎防控指挥办 | 0760-22595105  0760-22773805 |
| 8 | 坦洲镇新冠肺炎疫情防控指挥办 | 0760-86786213 |
| 9 | 南朗街道新冠肺炎防控指挥办 | 0760-85523338 |
| 10 | 石岐街道新冠肺炎防控指挥办 | 0760-23328413 (8:30-12:00 14:30-17:30) 0760-23328546 （24小时） |
| 11 | 黄圃镇新冠肺炎防控指挥办疫情防控组 | 0760-23220930 (8:30-12:00 14:30-17:30) 0760-23506282 （24小时） |
| 12 | 阜沙镇新冠肺炎防控指挥办疫情防控组 | 0760-23401632 |
| 13 | 翠亨新区新冠肺炎防控指挥办公室 | 0760-89893682  (8:30-12:00 14:30-17:30) |
| 14 | 三角镇新冠肺炎防控指挥办疫情防控组 | 0760-85544051  (8:00-11:30 14:30-17:30) |
| 15 | 火炬开发区防控办 | 0760-28152237 |
| 16 | 南头镇新冠肺炎防控指挥办 | 0760-23380951(8:00-11:30 14:30-17:30) |
| 17 | 南区街道新冠肺炎疫情防控指挥办 | 0760-88891236 |
| 18 | 大涌镇新冠肺炎疫情防控指挥办 | 0760-87725146 |
| 19 | 西区街道新冠肺炎防控指挥办 | 18576039705 |
| 20 | 东区街道新冠肺炎疫情防控指挥办疫情防控组 | 0760-88320918(24小时) 0760-88335910（8:30-12:00，14:30-17:30） |
| 21 | 民众街道新冠肺炎疫情防控指挥办 | 0760-23185110 |
| 22 | 沙溪镇新冠肺炎疫情防控指挥办 | 0760-87799128 |
| 23 | 三乡镇新冠肺炎疫情防控指挥办 | 0760-86382881（24小时热线）0760-28176223（上班时间：上午8:30-12:00、下午14:30-17:30） |
| 24 | 横栏镇新冠肺炎疫情防控指挥办 | 0760-87766333（24小时）、0760-87617160 |
| 25 | 板芙镇新冠肺炎疫情防控指挥办疫情防控组 | 0760-86501331(8：30-17：30）  0760-86508336(17：30-8：30） |