

附件

AI+专家定额解答系统操作指引

一、登录操作指引

登录“广东省工程造价信息化平台（www.gdcost.com）”，选择“AI+专家定额解答系统”板块，进入登录界面。



首次登录请先完成会员注册。已注册的用户，支持短信快捷登录和密码登录。省造价协会会员可直接通过协会会员系统登录。



二、“AI 解答”功能操作指引

登录系统后，选择“AI 解答”板块，即可使用 AI 功能。具体使用步骤如下：

1. 输入问题：在“AI 解答”页面下方的对话框，通过文字输入或者语音转文字两种方式，输入您的问题。

2. 获取 AI 解答：系统将基于大数据及知识库（18 定额全册、省站每期的定额解答、定额动态调整以及相关的技术规范、施工规范等）生成结构化解答。对 AI 生成的答案您可进行直接复制，也可以给予点赞或差评。

3. 转人工专家：若 AI 解答未满足需求，您可点击“转人工专家”按钮，跳转至专家咨询界面，获取更专业的解答服务。



三、“专家解答”功能操作指引

登录系统后，选择“专家解答”板块即可使用专家解答功能。
具体使用步骤如下：

1. **找专家：**按照系统已经划分好的“房屋建筑”“通用安装”“市政”“园林绿化”“城市轨道交通”五大专业分类，找到自己想要咨询的专家。

2. **咨询专家：**系统基于问题复杂度分级提供留言咨询和预约咨询两种差异化咨询模式。

(1) **留言咨询：**对于常规性、简单的问题，可以通过该渠道给专家留言并直接获取专家解答，实现便捷高效的轻量化沟通。



留言咨询

请详细描述您的问题

① 温馨提示：专家将在3个工作日内回复

问题附件：【0】 上传

注：支持任意格式上传，限制100MB

提交 取消

您可在专家详情页点击 “留言咨询”，填写问题描述并上传项目文件等附件后提交，专家会在三个工作日内直接通过系统给予文字回复。



进入“我的留言”列表，可查看自己提出的问题、上传的附件以及专家的解答和相关附件。

首页 > 个人中心

个人信息

预约记录

我的留言

历史记录

专家姓名: 搜索 重置

留言记录

序号	专家姓名	问题内容	问题附件	专家解答	解答附件	提问时间	解答时间	解答结果	操作
1	李阳	人工费	0		0	2025-05-28 14:13:06		待处理	查看
2	李阳	人工费组成	0	123	0	2025-05-27 16:24:07	2025-05-27 16:28:22	已完成	查看
3	张强	人工费组成	0		0	2025-05-12 17:22:03		待处理	查看
4	张强	人工日是什么意思?	1	那段时间刚开始	0	2025-03-26 14:42:42	2025-03-26 14:53:49	已完成	评价
5	张强	人工日是什么意思?	0		0	2025-03-25 17:08:02		待处理	查看
6	张强	人工日是什么意思	0		0	2025-03-25 15:07:11		待处理	查看

(2) 预约咨询：对于复杂问题，可以通过该渠道与专家一对一深度沟通，确保问题针对性解决。

预约

周五 06/06 周六 06/07 周日 06/08 周一 06/09 周二 06/10 周三 06/11 周四 06/12 周五 06/13

上午: 温馨提示: 当天预约, 无需专家同意直接预约成功

9:00~9:30 9:30~10:00 10:00~10:30

10:30~11:00 11:00~11:30 11:30~12:00

下午:

14:00~14:30 14:30~15:00 15:00~15:30

15:30~16:00 16:00~16:30 16:30~17:00

17:00~17:30 17:30~18:00

晚上:

18:00~18:30 18:30~19:00 19:00~19:30

19:30~20:00 20:00~20:30 20:30~21:00

21:00~21:30 21:30~22:00

预约 取消

您可在专家详情页点击“立即预约”，按日期筛选可预约时间段并提交预约申请，之后点击“预填写信息”，提前上传咨询问题和相关资料。专家收到包含用户昵称和具体预约时间的短信后，若同意预约，则预约生效。

推荐专家 【点击查看服务说明】

房屋建筑 通用安装 市政 园林绿化 城市轨道交通

提示

是否确认预约该专家?

平台试运行期间, 每月均赠送预约咨询次数: 3次

确认 (剩余3次) 取消

立即预约 留言咨询

查看专家详情

等预约时间到了后，进入“预约记录”列表，点击“进入咨询”按钮，即可与专家进行实时语音或文字对话。沟通结束后，您可对专家的咨询服务质量进行打分评价。

首页 > 个人中心

个人信息

预约记录

我的留言

历史记录

专家姓名：

搜索

重置

历史记录

● 预约服务通知

序号	专家姓名	预约时间	问题内容	问题附件	预约结果	操作
1	李阳 (测试号勿预约)	2025-06-07周六下午21:30~22:00	人工费组成	0	预约成功	更新问题描述 取消预约 进入咨询
2	李阳	2025-05-28周二上午9:30~10:00	人工费组成	0	您已取消	查看 删除
3	李阳	2025-05-28周二上午9:00~9:30	人工费组成	0	专家已取消	查看 删除
4	李阳	2025-05-27周二下午16:30~17:00	人工费组成	0	您已取消	查看 删除
5	张强	2025-05-16周五下午17:00~17:30	人工费组成	0	已完成	评价 删除 咨询记录
6	张强	2025-05-16周五上午9:00~9:30	人工费组成	0	预约已过期	查看 删除
7	张强	2025-05-15周四下午16:00~16:30	人工费组成	0	已完成	评价 删除 咨询记录
8	张强	2025-05-15周四下午14:00~14:30	人工费组成	0	预约已过期	查看 删除
9	张强	2025-05-14周三下午14:00~14:30	人工费是什么意思	0	已完成	评价 删除 咨询记录
10	张强	2025-05-13周二上午11:00~11:30	人工日什么意思	0	已完成	评价 删除 咨询记录
11	张强	2025-05-12周一下午18:00~18:30	人工费组成	0	预约已过期	查看 删除
12	张强	2025-05-09周五上午10:30~11:00	人工日是什么意思	0	预约已过期	查看 删除
13	张强	2025-04-29周二下午14:00~14:30	scsd f	0	预约已过期	查看 删除

共有 20 条数据

< 1 >

 20 条/页